

苦情・相談等受付状況(地区相談所を含む)

| 項目 | | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度上期 |
|-------|----------|------|------|------|------|------|------|--------|
| 苦情 | (1)預金業務 | 21 | 25 | 16 | 13 | 15 | 10 | 7 |
| | (2)貸出業務 | 47 | 30 | 34 | 13 | 16 | 14 | 7 |
| | (3)為替業務 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (4)手形・不渡 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (5)証券 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (6)その他 | 13 | 14 | 11 | 13 | 10 | 6 | 0 |
| | 小計 | 84 | 70 | 62 | 39 | 41 | 30 | 14 |
| 相談・照会 | (1)預金業務 | 50 | 31 | 47 | 49 | 90 | 78 | 21 |
| | (2)貸出業務 | 45 | 39 | 38 | 40 | 42 | 54 | 25 |
| | (3)為替業務 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | (4)手形・不渡 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (5)証券 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (6)その他 | 186 | 179 | 179 | 135 | 184 | 117 | 108 |
| | 小計 | 283 | 250 | 267 | 226 | 316 | 249 | 154 |
| 合計 | 367 | 320 | 329 | 265 | 357 | 279 | 168 | |