

巻頭言

全東栄の取り組むべき課題 全東栄信用組合 橋本 勇 02

特集

信用組合とフィンテック

フィンテックの進展と信用組合の課題 NTTデータ経営研究所 加藤洋輝 10

フィンテックに対する検討体制と活用事例の紹介 NTTデータ経営研究所 尾澤一希 16

しんくみ
事例紹介

日本初！QRコードとスマホを利用した地域通貨
「さるぼぼコイン」の運用 飛騨信用組合 水口昌己 22

寄稿・トピックス

信用組合のブランド規定と、新たなコミュニケーションマーク制定に関して 全信中協広報部 04

地域金融機関とともにCO2削減事業を推進し、地域活性化を目指す 一般社団法人グリーンファイナンス推進機構 松尾隆敏 46

信用組合発！
しんくみスクエア

フラッシュニュース 株式会社情報企画 09

こんにちは！テラーです 岐阜商工信用組合 28

しんくみサロン 33

しんくみ information 鹿児島興業信用組合／奄美信用組合／新潟県信用組合／協栄信用組合／巻信用組合
新潟大栄信用組合／塩沢信用組合／糸魚川信用組合／さくらの街信用組合 42

新・しんくみとともに 株式会社シャンリー×佐賀東信用組合 52

職員必見！
金融実務連載

CS向上の実践的アプローチ (85) CS・ホスピタリティ実践研究所 田中 実 57
ジャンヌダルクとホワイトナイト

新・コンプライアンスを考える (54) 行方国際法律事務所 行方洋一 58
「コンプライアンス」の意味を改めて考える

営業店における相続実務のポイント 一判例変更にもなる留意点 (新連載) 静岡中央銀行 両部美勝 60
相続預金債権の法定分割承継の否定と実務への影響

海外金融事情研究 ドイツのファミリービジネス (新連載) 日本大学商学部 平澤克彦、所伸之、熊需 62
ドイツにおけるファミリービジネス

主要法令トピックス 片岡総合法律事務所 右崎大輔・大内南人・佐藤有香 66
金融庁の組織見直し及び予算要求について(平成30年度)ほか

新・金融判例紹介 (113) 岡山大学大学院 吉岡伸一 68
売買契約の目的物の実質的価値についての共通錯誤

コラム&書評

ストレスフリーの快適生活塾 キティこうぞう 32

スポーツのリーダーシップ学 生島 淳 34

時事コメンタリー 荻野博司 36

スピーチのポイント 橋谷能理子 38

健康エッセイ 菅原明子 39

くらしに生きることわざ 渡部 修 40

最新キーワード 41

ドラッカー一学への招待 井坂康志 70

書評 森里陽一／鈴木間太 72

統計資料 74

金融日誌・編集後記・次号予告 76