

巻頭言

特集

しんくみ  
事例紹介

寄稿・トピックス

信用組合発!  
しんくみスクエア

職員必見!  
金融実務連載

コラム & 書評

経営基本理念	香川県信用組合 川畑 貢	02
<b>信用組合と地方創生</b>		
地道な活動の面的展開こそが信用組合の地方創生	地域の魅力研究所 多胡秀人	04
信用組合は地方創生にいかに関与すべきか	地域共創ネットワーク 坂本忠弘	10
ダチョウ製品の販路拡大・知名度アップを投資型クラウドファンディングで支援	鹿児島興業信用組合 吉永弘児	20
地域・組合員・職員それぞれの「信頼と成長」を目指す	あかぎ信用組合	24
個人情報保護法改正 信用組合における名簿の取扱いの留意点	堀総合法律事務所 藤池智則/高見 駿	16
支店長の営業力強化	金融専門マネジメントコンサルタント 左右田 実	44
こんにちは! テラーです	いわき信用組合	28
しんくみサロン		33
しんくみ information	第一勧業信用組合	42
新・しんくみとともに	株式会社ミナミテック × 兵庫県信用組合	50
<b>C S 向上の実践的アプローチ (83)</b>	C S・ホスピタリティ実践研究所 田中 実	55
店舗のカフェ化		
<b>新・コンプライアンスを考える (52)</b>	行方国際法律事務所 行方洋一	56
ビジネスモデルをもう一度考える その3		
<b>認知症高齢者への窓口対応 (5)</b>	静岡中央銀行 両部美勝	58
老人ホーム入居者との取引		
<b>事業者支援の最近の動向と今後の方向性 (5)</b>	中小企業診断士 杉本光生	60
金融機関による支援の具体的な取組み④		
<b>主要法令トピックス</b>	片岡総合法律事務所 右崎大輔・大内南人・佐藤有香	62
「主要行等向けの総合的な監督指針」等の改正案公表ほか		
<b>新・金融判例紹介 (111)</b>	岡山大学大学院 吉岡伸一	64
預金名義人から口座使用者に対する不当利得返還請求が認められなかった事例		
ストレスフリーの快適生活塾	キティこうぞう	32
スポーツのリーダーシップ学	生島 淳	34
時事コメントリー	荻野博司	36
スピーチのポイント	橋谷能理子	38
健康エッセイ	菅原明子	39
くらしに生きることわざ	渡部 修	40
最新キーワード		41
ドラッカー学への招待	井坂康志	66
書評	森里陽一/鈴木間太	68
統計資料		70
金融日誌・編集後記・次号予告		72