

巻頭言

立ち止まることなく日々着実に前進する ..... 兵庫県警察信用組合 西谷茂樹 02

特集

巧妙化する詐欺手口に備える

大阪府における特殊詐欺未然防止と金融機関に期待される役割 ..... 大阪府警察本部 清水一彦 04  
「特殊詐欺」に巻き込まれないためにできること ..... 一般社団法人日本防犯学校 桜井礼子 10

しんくみ事例紹介

地域のお金を地域内で循環させる電子地域通貨「アクアコイン」の取組み ..... 君津信用組合 平柳利一 16  
顧客の多様なニーズに応えられる「本業支援」を目指す ..... 全東栄信用組合 20

寄稿・トピックス

サイバー攻撃の最新動向と金融機関に求められる対策 ..... 日本電気(株) 磯田弘司 24

信用組合発！  
しんくみスクエア

フラッシュニュース ..... 全信中協・全信組連 15  
フラッシュニュース ..... JCA・IYC記念全国協議会／第一勧業信用組合 30  
しんくみサロン ..... 33  
しんくみ information ..... 君津信組／あかぎ信組／くんまみらい信組／淡陽信組／相愛信組／茨城県信組／両備信組／全東栄信組／熊本県信組 42  
こんにちは！テラーです ..... 横浜幸銀信用組合 44  
新・しんくみとともに ..... 株式会社FOR-C×七島信用組合 48

職員必見！  
金融実務連載

支店長、ここがポイントですよ！（5） ..... 弘前大学 高橋俊行 53  
「ロイヤルカスタマーを逃すな！」  
女性の力を伸ばす職場づくり（5） ..... キャリアコンサルタント 明浄太津子 54  
実効性のある推進体制の具体例  
「事業承継」のお悩み解決講座（5） ..... (株)わかば経営会計 中山昌則 56  
経営改善（磨き上げ）①  
顧客が満足する事業性評価（5） ..... SKY経営研究所 福塚義雄 58  
業種別事業性評価（飲食業・建設業）  
よろず相談に寄せられる事例紹介コーナー（5） ..... (独)中小企業基盤整備機構 浜野 駿 60  
ブランドロゴで提供価値をPR。周知につながり売上UP！  
取引先のチカラになる経営コンサルの知識（5） ..... (株)エフ・イー・シー 炭本典生 62  
創業及び創業後の経営支援⑤  
主要法令トピックス ..... 片岡総合法律事務所 右崎大輔・大内南人・佐藤有香 64  
犯罪収益移転防止法施行規則改正案の公表ほか  
新・金融判例紹介（123） ..... 岡山大学大学院 吉岡伸一 66  
不動産業者の情報提供・説明義務違反が認められた事例

コラム&書評

ストレスフリーの快適生活塾／キティこうぞう ..... 32 農ある暮らし／栗田久里 ..... 40  
スポーツのリーダーシップ学／生島 淳 ..... 34 最新キーワード ..... 41  
時事コメンタリー／荻野博司 ..... 36 書評／鈴木開太・駒川智子 ..... 68  
スピーチのポイント／橋谷能理子 ..... 38 統計資料 ..... 70  
健康エッセイ／菅原明子 ..... 39 金融日誌・編集後記・次号予告 ..... 72