

巻頭言

経営はロマン ～夢の続きを～ 笠岡信用組合 山本國春 02

特集

信用組合と成年後見制度

成年後見制度の概要及びその利用促進に向けて 法務省 吉野秀保 04

成年後見の利用促進に向けた信用組合の役割と課題 野村総合研究所 尾川宏豪 10

しんくみ
事例紹介

「後見制度支援預金」への取り組み 近畿産業信用組合 白原敏光 16

“小さくてもキラリと光る”当組合の地方創生 塩沢信用組合 山田和彦 22

寄稿・トピックス

広報委員会【報告】 全信中協・広報部 48

人事教育委員会【報告】 全信中協・人事教育部 52

信用組合発！
しんくみスクエア

新・しんくみとともに —— オオアサ電子株式会社 × 広島市信用組合 26

しんくみサロン —— 33

しんくみ information —— 全東栄信用組合、大東京信用組合、塩沢信用組合 42

こんにちは！テラーです —— 大分県信用組合 44

フラッシュニュース —— いわき信用組合、宿毛商銀信用組合／全東栄信用組合 56

職員必見！
金融実務連載

CS向上の実践的アプローチ (89) CS・ホスピタリティ実践研究所 田中 実 57
協同組織金融機関とホスピタリティ (上)

新・コンプライアンスを考える (58) 行方国際法律事務所 行方洋一 58
「実質・未来・全体」を競争する

営業店における相続実務のポイント —判例変更にもなる留意点 (5) 静岡中央銀行 両部美勝 60
被相続人名義預金の残高証明書発行と取引履歴開示

広報担当者養成講座 ブランドについて考える (4) (株)創造開発研究所 齊藤 誠 62
ブランド管理とブランドリスク

ソーシャルファイナンスの現状と信用組合への期待 (2) 草の根金融研究所「くさのーね」 多賀俊二 64
ソーシャルファイナンスの手法

海外金融事情研究 ドイツのファミリービジネス (5) フランクフルト大学 コーネリア・シュトルツ 66
ドイツからみた日本の自営業

主要法令トピックス 片岡総合法律事務所 右崎大輔・大内南人・佐藤有香 70
改正民法の施行期日等の公開ほか

新・金融判例紹介 (117) 岡山大学大学院 吉岡伸一 72
登録自動車にかかる第三者留保所有権の利用

コラム&書評

ストレスフリーの快適生活塾 —— キティこうぞう 32

スポーツのリーダーシップ学 —— 生島 淳 34

時事コメンタリー —— 荻野博司 36

スピーチのポイント —— 橋谷能理子 38

健康エッセイ —— 菅原明子 39

くらしに生きることわざ —— 渡部 修 40

最新キーワード —— 41

ドラッカー学への招待 —— 井坂康志 74

書評 —— 森里陽一／鈴木聞太 76

訃報 幡谷祐一 前全信組連会長、茨城県信用組合会長逝去される 31

統計資料 78

金融日誌・編集後記・次号予告 80